

La politica della qualità della Fratelli Misani S.n.c. si pone come obiettivo il conseguimento del miglioramento Aziendale, rivolto alla soddisfazione del cliente ed a quella delle parti interessate (Dipendenti, Fornitori, Proprietà). Essa ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione con collaboratori e fornitori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità della Fratelli Misani S.n.c. è formulata sulla base dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001.

E' intenzione della Direzione ottenere la certificazione secondo la nuova UNI EN ISO 9001:2015, assecondando gli sforzi Aziendali nel perseguire la continua soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

La Direzione Generale ed i collaboratori della Fratelli Misani S.n.c. si impegnano ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità ed a realizzare prodotti qualitativamente performanti.

Nello svolgimento delle proprie attività la Fratelli Misani S.n.c. si impegna a garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare adeguate competenze tecniche da applicare nella realizzazione di articoli su specifiche dei clienti.
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e fornitori per creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo Aziendale.
- Un adeguato livello di precisione procedurale delle funzioni aziendali, mediante lo svolgimento di attività di formazione continua da parte della Direzione e/o di consulenti esterni.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Fratelli Misani S.n.c. è improntato ad un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi dalla Norma ISO 9001:2015, oltre che di mettere in atto controlli preventivi per minimizzarne gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione Generale si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata da tutte le funzioni aziendali, collaboratori ed altre parti interessate.

La soddisfazione delle parti interessate viene ottenuta con il raggiungimento degli obiettivi definiti nel riesame di Direzione, e costituisce la garanzia di continuità dell'operatività aziendale.

Questo documento è diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutti i collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività aziendali.

La Direzione